
Réseaux d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents
Atelier de Soutien à la Parentalité au travers du Soutien Scolaire
Accompagnement des parents et réseau d'entraide

Annexe au Bilan Annuel au 31 Décembre 2003

Évaluation de la phase préparatoire

Ö A renseigner par le porteur de projet par le biais d'une note annexe.

2.1 Quelles ont été les difficultés précises éventuellement rencontrées lors de la préparation de l'action (respect du calendrier, déficit des partenaires, définition du budget de l'action...)?

La phase préparatoire du présent projet remonte à 1999 ... Le projet, même s'il demeure expérimental, est relativement bien rôdé désormais dans son fonctionnement.

2.2 Quels ont été les points positifs lors de la préparation de l'action ?

Idem.

2.3 En cas de reconduction, quelles améliorations préconisez-vous pour la phase de préparation ?

Sans objet, Cf. ci-dessus. La reconduction ne nécessite plus de phase de préparation ...

Évaluation de la phase opérationnelle (réalisation de l'action)

Ö A renseigner par le porteur de projet par le biais d'une note annexe.

Merci, à ce titre, de se reporter aux objectifs et critères d'évaluation proposés lors du dépôt du projet et rappelés dans la page 2/5.

3.1 Description des actions menées (types d'action, dates, lieux...)

Les actions ont été menées conformément au dossier de présentation initial. L'Atelier accueille les enfants quatre jours par semaine, de 16H45 à 19H00. Ceux-ci sont nécessairement accompagnés d'au moins un de leurs parents. Ils font leurs devoirs dans la salle principale et peuvent ensuite passer soit dans la salle lecture et jeux de société, soit dans la salle informatique (pour laquelle ils montrent une nette prédilection, au point qu'un système de roulement a dû être instauré) où ils peuvent s'initier à

l'informatique (traitements de texte, logiciels de dessin, CD-Roms éducatifs, internet) sur quatre postes dont deux connectés à l'internet (ADSL).

De fait, l'atelier reçoit principalement des familles monoparentales qui de plus, pour beaucoup d'entre-elles, ont des problèmes d'illettrisme et sont dans l'incapacité de suivre la scolarité de leurs enfants d'un point de vue technique. Les animatrices essayent de les mettre en confiance, de les conseiller et de les soutenir car certains parents ont été également en échec scolaire et se trouvent très démunis face à leurs enfants. « Pour eux éduquer et cadrer les enfants est une notion difficile à intégrer et c'est tout un travail de conforter les adultes dans leurs rôles de parents », expliquent les animatrices dans leur rapport.

Elles reçoivent quelquefois des parents en difficulté avec la langue. Certaines de ces personnes participent aux cours d'alphabétisation, un soutien pédagogique leur est offert dans l'apprentissage de la langue française.

De janvier à décembre 2003, l'atelier a accueilli 11 familles de diverses origines : maliennes, sénégalaises, françaises, d'origine maghrébines, avec un effectif total de 25 enfants dont la scolarité varie de la maternelle à la 5^{ème}. Cf. 3.5.

Au fil de l'année, les éléments suivants ont été relevés à partir des fiches mensuelles d'activité :

- Mme PIC, animatrice de l'Atelier, qui rencontre régulièrement les enseignants, rapporte que ceux-ci notent des résultats satisfaisants lorsque les enfants fréquentent l'atelier avec régularité. Les enseignants rencontrés ont indiqué que les enfants n'ont pas besoin de soutien scolaire à l'école dès lors qu'ils participent à l'atelier.
- nous avons remarqué que certaines familles ont tendance à faire l'effort de revenir à l'atelier lorsque les enfants connaissent une baisse de résultats.
- en revanche, d'autres familles ont quitté l'atelier sans retour parce que la présence obligatoire systématique est trop contraignante ou à la suite d'une reprise d'activité professionnelle (travail formation).
- un point déjà évoqué l'année dernière : une aide de plus en plus importante est apportée par les deux animatrices aux parents en difficulté avec la langue : apprentissage de la lecture, informatique ...
- des affichettes ont été réalisées pour présenter l'atelier aux enfants de maternelle qui entrent au CP. Elles ont été données dès fin mai aux enfants.
- l'affiche de présentation a été modifiée avec traduction en arabe (voir en fin de document). Elle est distribuée aux associations dans la perspective de toucher un plus grand nombre de familles.
- courriers envoyés à la rentrée de septembre à toutes les structures sociales et/ou associatives, y compris celles qui font également du soutien scolaire et disent ne pas pouvoir intégrer tous les enfants demandeurs : circonscription d'action sociale, CCAS, MJC, associations, etc. L'impact, si on le mesure aux retours, est extrêmement faible ...
- un travail régulier est fait avec les parents sur la base du carnet de correspondance.
- les parents profitent de leur présence à l'atelier pour demander de nouveaux services : soutien à la préparation de concours, aide à la rédaction de CV ou de lettres de motivation, aide au remplissage de formulaires, etc.
- les enquêtes de satisfaction régulières donnent toujours de bons résultats : rien d'étonnant ... la présence même des parents est le signe de leur satisfaction ...
- réalisations de petites fêtes à thèmes tout au long de l'année (Halloween, Noël, etc.) ; ces fêtes favorisent les échanges et la convivialité. Des goûters sont également organisés à l'occasion des anniversaires des enfants.
- tout au long de l'année, des sorties : à la bibliothèque municipale, à l'Espace Camille Claudel (expositions), à la patinoire occasionnelle de Noël, ...
- participation à l'exposition « Paysage Ouvrier » organisée par l'association L'ENTRE-TENIR au Lycée Blaise Pascal.

3.2 Publics effectivement touchés (tranche d'âge, nombre, profil...)

Fréquence moyenne de l'atelier : voir 3.5.

Tableau de fréquentation par mois et par classes (+ nombre de familles correspondant) :

	JAN	FEV	MAR	AVR	MAI	JUN	JUL	AOU	SEP	OCT	NOV	DEC
Nombre familles	5	5	6	5	5	5		4	5	4	4	5
Maternelle	2	2	2	2	3	3		2	2	2	2	3
CP	1							1	1	1	2	2
CE1	2	2	2	2	2	2						
CE2					1			1	1	1	1	1
CM1		2	2	2	2	2		2	2	2	1	2
CM2	3	3	3	2	3	3						
6°	2	1	1	1	1	1		1	1	1	2	3
5°	1	1						1	1		2	2
CLIS			1									

3.3 Dysfonctionnements éventuellement constatés dans le déroulement de l'action

Si oui, a-t-il été possible d'y remédier au cours de l'action ? Comment ?

Pas de dysfonctionnements notoires. Le seul vrai problème de l'Atelier et ce depuis 2000 est le suivant : alors que le postulat de base est bon et que les familles participantes sont satisfaites notamment quant aux résultats scolaires obtenus, il est très difficile de mobiliser des parents sur cette action qui réclame de fait de leur part un investissement réel ...

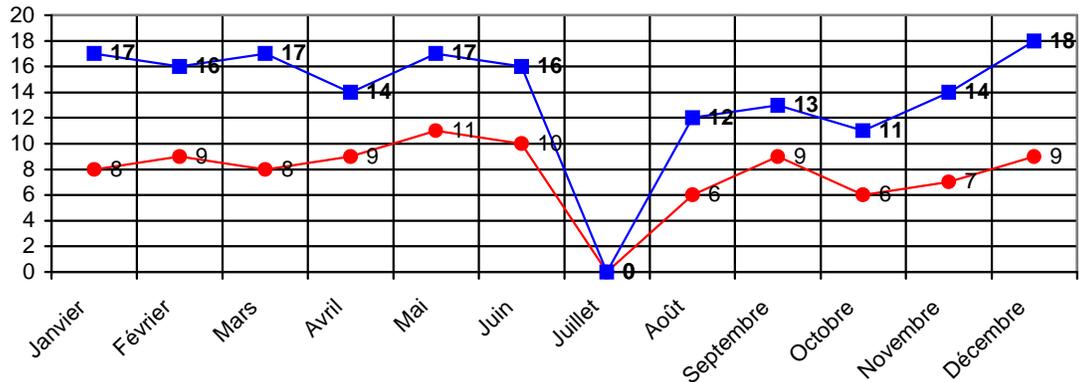
La baisse de fréquentation de l'année 2003 (voir ci-dessous) nous rappelle que l'action que nous menons ne correspond pas réellement à la demande des parents : sauf exception et même si les participants disent être satisfaits, les (autres) parents dans leur écrasante majorité demandent *d'abord* que leurs enfants soient pris en charge *intégralement*, ensuite qu'ils fassent leur devoirs ... quand ils sont soucieux de la performance scolaire de leurs enfants ... D'où le succès des ateliers d'aide aux devoirs qui n'imposent pas la présence des parents et qui, par ailleurs, prennent les enfants en charge toute l'année, y compris pendant les vacances scolaires sur d'autres types d'activités (CLSH, par exemple), ce qui est le cas à la fois du Foyer Martin Luther King, du Centre Social et de la MJC.

Les efforts des deux animatrices et les moyens pour informer les parents de l'existence de l'atelier ne peuvent pas être augmentés. L'attractivité des activités d'aides aux devoirs sans contraintes parentales est trop forte ... Il faut en tirer des conclusions pour 2004, Cf. 3.8.

3.5 Résultats de l'action par rapport aux objectifs fixés

(utilisez notamment les indicateurs d'évaluation proposés dans votre dossier de demande de subvention et d'autres qui vous seraient apparus pertinents)

Fréquentation moyenne de l'atelier mois par mois



La courbe ci-dessus présente, mois par mois, le maximum et le minimum de fréquentation.

D'un point de vue strictement quantitatif, l'objectif du projet initial prévoyait la présence dans les locaux de 20 à 30 personnes simultanément : la barre des 20 constitue donc pour nous un seuil d'alerte ... qui a été franchie sur plusieurs mois de l'année 2002 et tout au long de l'année 2003.

De la même façon que les années précédentes :

- d'un certain point de vue, le nombre de familles est moins important que le prévisionnel (10 familles) mais nos calculs étaient fondés sur la présence d'un à deux enfants par famille, or les fratries se sont révélées plus nombreuses.
- par ailleurs, nous n'avions pas envisagé dans le projet initial l'accueil de nourrissons ou d'enfants en bas âge ... mais comment refuser l'accès à des enfants scolarisés dont la mère n'a aucun moyen de garde du petit dernier ? Néanmoins, ces présences dans les locaux ne facilitent pas l'encadrement de l'atelier. (Ces enfants non scolarisés ne sont pas comptabilisés dans l'évaluation.)
- nous avons également intégré, comme les années précédentes, des enfants de 6° et 5° qui accompagnaient une fratrie de primaire, et même au-delà ...

D'un point de vue qualitatif, compte tenu de l'investissement nécessaire pour le parent participant et de la difficulté à mobiliser les familles, un parent présent est nécessairement un parent satisfait !

De fait, les petites enquêtes régulières de satisfaction donnent un excellent résultat (selon les moments entre 80 et 100 %), tant auprès des parents que des enfants.

Les enfants apprécient de façon récurrente l'informatique ..., se retrouver, avoir une place pour travailler, les résultats scolaires ! Ces derniers sont également prisés des parents (c'est la première motivation) qui, par ailleurs, apprécient le cadre (leitmotiv : « à la maison, je n'arrive pas à leur faire faire leurs devoirs, ici ils n'ont pas le choix »), la rencontre et l'entraide avec d'autres parents.

La relation parent/enfants et sa qualité n'est qu'exceptionnellement évoquée mais, après tout, les parents viennent avant tout chercher de la performance scolaire, pas de la parentalité : c'est à nous de travailler ce lien et la question de l'autorité. En dehors des devoirs eux-mêmes, tout le travail mené avec les parents autour du carnet de correspondance en est un exemple et devient un enjeu spectaculaire avec des parents illettrés ...

3.6 Impact sur le quartier

Non mesuré.

3.7 Comment cette action a-elle participé à l'intégration (sociale, culturelle, spatiale...) des habitants du quartier ?

Il est honnête de dire que, à l'instar de la question 3.6 sur l'impact, cette question n'a pas fait partie des critères d'évaluation à proprement parler. Néanmoins, il est clair que l'action participe à l'intégration des familles sur le quartier, de l'amélioration des relations avec l'école et les enseignants à l'apprentissage de l'utilisation des services culturels de proximité (bibliothèque municipale, Espace Camille Claudel).

3.8 Suite envisagée

(continuer cette action ? apporter des modifications ? articuler cette action avec une autre action existante ? mettre en place une nouvelle action dans la continuité de celle-ci ? ...)

Dans le compte-rendu annuel que les deux animatrices, Annick Pomrenka et Houria Pic, rédigent à l'intention de la direction de SOS femmes Accueil, voici ce qu'elles écrivent :

« Constat. L'atelier Parentalité a parfois du mal à mobiliser les parents car un investissement personnel leur est demandé alors que beaucoup de structures sur le quartier du Vert-Bois prennent en charge les enfants dès la sortie de l'école, avec prise en charge du goûter et pendant les périodes de vacances : animations, camps de vacances Notre constat est que les parents souhaitent avant tout des résultats pour leurs enfants mais le minimum de participation de leur part et être déchargés de l'aspect éducatif. Pourtant nous constatons des résultats satisfaisants lorsque les enfants fréquentent l'atelier avec régularité. Certaines familles reviennent même quand une baisse des résultats se fait sentir.

En septembre et octobre, plus faible fréquentation car réunions d'école, reprise des activités sportives en club et activités au sein de l'école. Nous avons dû refuser nombre d'enfants ayant entendu parler de l'atelier par leurs camarades de classe car les parents ne souhaitaient pas venir. Si les parents se démobilisent, par contre, les enfants eux sont très demandeurs, l'accès gratuit aux ordinateurs et à Internet est un support essentiel pour l'atelier.»

Aussi, nous proposons une modification essentielle pour l'année 2004 qui a été discutée avec Mme Vaillant-Lambert pour le Contrat de Ville, Mme Gravelin pour la DDASS et les REEAP et Mme Grandmanche pour la CAF et les REEAP lors de la réunion d'évaluation qui s'est tenue le 27 janvier (FASILD excusé).

Prenant en compte la baisse de fréquentation de l'atelier et le fait que la présence obligatoire systématique des parents est une contrainte telle que des parents quittent l'atelier ou refusent de le rejoindre, nous souhaitons — sur une base expérimentale qui devra être évaluée — alléger cette contrainte.

Aussi, en 2004, nous demanderons aux parents d'assurer une présence au minimum à 50 %, soit au moins un jour sur deux. Les parents pour ce faire signeront un engagement précisant quels jours ils s'engagent à être présents, ce contrat permettant aussi aux animatrices de gérer les temps de présence.

Cet allègement ne nous paraît pas de nature à remettre fondamentalement en cause l'esprit du projet puisque les parents ne viennent pas chercher une « plus-value en parentalité » mais que l'équipe « fait de la parentalité » malgré tout ... La présence un jour sur deux, qui ne devra pas souffrir d'exception, devrait être un bon compromis entre le travail que nous souhaitons faire en matière de liens parents-enfants et les propres souhaits et contraintes des parents ...

3.9 Observations diverses

Sans objet.

v

LIEU DE RENCONTRE ET D'ACTIVITES AVEC VOS ENFANTS



ESPACE FAMILLE



ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE - UN LIEU D'ACCUEIL PARENTS ENFANTS

Vous souhaitez accompagner vos enfants dans leurs devoirs scolaires, l'Espace Famille vous accueille avec eux.

L'Espace Famille, c'est aussi :

- un lieu de rencontres pour les parents
- un espace lecture
- des ordinateurs pour apprendre le traitement de texte.

LUNDI, MARDI, JEUDI, VENDREDI de 17H00 à 19H00 - GRATUIT

مكان للتقاء والعمل مع أطفالكم
خاصة بالعائلات
متابعة العمل المدرسي - مكان استقبال الأولياء وأطفالهم
تريدون مراقبة ومتابعة أطفالكم في أعمالهم
المدرسية، خاصة بالعائلة "مساعدة الاستقبال لكم معهم
خاصة بالعائلة خصوصاً أيضاً:
- مكان لقاء للأولياء.
- مكان للمطالعة.
- أجهزة "كمبيوتر" لتعلم ودراسة نص.
الاثنين، الثلاثاء، الخميس، الجمعة من 17:00 إلى 19:00
مجاًن



Adresse : Immeuble Vosges
2, rue St John Perse, au rez de chaussée
52100 SAINT-DIZIER

Votre contact : Annick POMRENKA à la même adresse
Houria PIC

☎ : 03 25 06 50 70